

Privacy Policy

Дата вступления в силу: 2026-02-17

Настоящая Политика конфиденциальности ("Политика") описывает порядок обработки и защиты информации, которую Пользователь передает при использовании сервиса Relocate VPN.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - "Политика") регулирует порядок обработки и защиты информации, которую Пользователь передает при использовании сервиса Relocate VPN (далее - "Сервис").

1.2. Сервис предоставляется через Telegram Mini App. Используя Сервис, Пользователь подтверждает свое согласие с условиями Политики. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он обязан прекратить использование Сервиса.

2. Сбор информации

2.1. Сервис может собирать следующие типы данных:

идентификаторы аккаунта (в том числе Telegram ID, имя пользователя, никнейм и иные технические идентификаторы, используемые для авторизации и учета);

техническую информацию, необходимую для работы Сервиса (в том числе IP-адрес, тип устройства, данные о браузере, операционной системе и параметрах подключения);

историю взаимодействий с Сервисом (например, действия в интерфейсе, выбор конфигурации, обращения в поддержку, сведения об оплате и использовании функций).

2.2. Сервис не требует от Пользователя предоставления паспортных данных, документов, фотографий или иной личной информации сверх минимально необходимой для работы Relocate VPN.

3. Использование информации

3.1. Сервис может использовать полученную информацию исключительно для:

обеспечения работы функционала и предоставления доступа к VPN-сервису;

связи с Пользователем, включая уведомления, поддержку и обработку обращений; анализа, диагностики, защиты и улучшения работы Сервиса.

4. Передача информации третьим лицам

4.1. Администрация не передает полученные данные третьим лицам, за исключением случаев:

если это требуется по закону;

если это необходимо для исполнения обязательств перед

Пользователем (например, при работе с платежными системами, хостингом, технической инфраструктурой и иными подрядчиками);

если Пользователь сам дал на это согласие.

5. Хранение и защита данных

5.1. Данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки и обеспечения работы Сервиса.

5.2. Администрация принимает разумные технические и организационные меры для защиты данных, но не гарантирует абсолютную безопасность информации при передаче через интернет.

6. Отказ от ответственности

6.1. Пользователь понимает и соглашается, что передача информации через интернет всегда сопряжена с рисками.

6.2. Администрация не несет ответственности за утрату, кражу или раскрытие данных, если это произошло по вине третьих лиц, вследствие несанкционированного доступа, технических сбоев либо по вине самого Пользователя.

7. Изменения в Политике

7.1. Администрация вправе изменять условия Политики без предварительного уведомления.

7.2. Актуальная версия Политики публикуется в документации Сервиса. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.